

萬屋本店「新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン」

令和2年6月4日

萬屋本店

このガイドラインは、公益社団法人日本ブライダル文化振興協会及び一般社団法人全日本冠婚葬祭互助協会が5月14日に定めた内容を参照し、萬屋本店をご利用くださる全てのお客様及び従業員を、新型コロナウイルス感染のリスクから守るために策定したものでございます。

今後、緊急事態措置による自粛・施設等の利用制限の要請等が解除や緩和された場合、自治体から出される指導・要請に基づきつつ、本ガイドラインに基づく下記の感染防止対策を講じた上で結婚式を実施して参ります。

また、本ガイドラインは政府や自治体等の対応方針をふまえ、その時の情勢に最適な対応ができるよう随時見直しを行ってまいります。

●結婚式場におけるリスク評価

(公益社団法人日本ブライダル文化振興協会及び一般社団法人全日本冠婚葬祭互助協会のガイドラインより)

結婚式は、来場者が予め特定されていること、来場・利用時間が限定されている等の特徴がある中、新型コロナウイルス感染症の主な感染経路である接触感染と飛沫感染について、従業員やご列席のお客様の動線や接触等を考慮したリスク評価を行い、そのリスクに応じた対策を検討させていただき、対策を講じております。

●感染防止対策

(公益社団法人日本ブライダル文化振興協会及び一般社団法人全日本冠婚葬祭互助協会のガイドラインを参照し、萬屋本店における感染防止対策を記したもの)

1. 結婚式全般

・新型インフルエンザ等対策特別措置法に基づく感染拡大防止策を徹底させていただきます。

・従業員及び関連スタッフに対し、基本的な感染症対策「感染源を絶つこと」「感染経路を絶つこと」「抵抗力を高めること」について徹底することと致します。

・新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある場合、同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合、過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航並びに当該在住者との濃厚接触がある場合、発熱や風邪の症状のある場合には、参列はご遠慮いただくようお願い申し上げます。

※こちらに関しては、新郎新婦様よりご参列者様へのご案内をお願いするようになります。

ご招待状や、事前のご連絡など新郎新婦様からのご案内の際に、ご案内文書のご相談やご参列の皆様へのご対応においてご不安な点等ございましたら、担当者がサポートいたしますので、ご相談くださいませ。

・ご結婚式当日、会場入口に於いて新郎新婦様を含む全てのお客様の検温を実施させていただきます。

37.5度以上の発熱があるお客様は、皆様への安全を配慮しご入館をお断りしておりますので予めご了承くださいませ。その場合の当日欠席による料飲代金等のご返金対応は致しかねます。また、万が一ご結婚式自体を中止される場合のキャンセル料金につきましては規約に記載の通りご請求させていただきますことをご了承くださいませ。

・参列者の来場時間等を予め把握し、感染防止のため、参列者が密にならないよう係員による誘導等を行わせていた

できます。具体的には、ご親族様の集合時間、ご来賓ご友人様の受付時間を各々で設けてさせていただき、受付対応が過密にならないよう進めさせていただきます。

例) 9:15 親族様受付開始 (集合時間 9 時 00 分)、9:30 ご来賓ご友人様受付開始 (集合時間 9 時 30 分)

- ・ご来店いただくお客様へスタッフよりアルコールスプレーによる手指の消毒の実施を致します。
- ・参列のお客様の来場時には、マスクの着用をお願いし、お待合室、控室、式場等においては、常にマスクを着用していただくようお願い申し上げます。
- ・従業員及び関連スタッフについてもマスクの着用をさせていただきます。
- ・施設内の換気、消毒を徹底致します。

2. 挙式場

・従来は 8 脚×2 列にて 1 シートあたり参列者 4 名様までご着席いただいておりますところ、今回のガイドラインに基づき、隣席との十分な間隔を空けることとするため、1 脚当たり 3 名様のご案内とさせていただくのと併せて、前後の間隔も 1 列椅子を減らし十分な空間を設け、最大 42 名様迄を推奨させていただきます。

【推奨人数】

1 脚 3 名様×14 脚=42 名様

*備考

- ・1 脚 3 名掛の場合、隣席との横間隔約 22 cm、前後間隔約 100 cm (最大 42 名様)
- ・1 脚 2 名掛の場合、隣席との横間隔約 100 cm、前後間隔前後約 100 cm (最大 28 名様)

※お客様のご意向で上記推奨人数を超える場合は、ご相談の上、対応をさせていただきます。

3. 披露宴会場

・従来は 7 名様席×12 卓という配席にてご案内しておりましたところ、今回のガイドラインに基づき、より空間を広く設け、席の間隔は、飛沫感染が防げる十分な間隔を開けることとし、1 テーブル 5 名様、会場内に配置しますテーブル数は 11 卓とし、55 名様を推奨させていただきます。なお、お客様のご希望に応じて適度に距離がとれるよう、1 テーブル 6 名様、会場内最大 12 卓、最大収容人数 72 名様とし、対応させていただきます。

【推奨人数】

1 卓 5 名様まで×11 卓=55 名様を推奨

*備考

- ・1 卓 6 名掛の場合、横間隔約 65 cm、対面間隔約 120 cm、(最大 66 名様)
- ・1 卓 5 名掛の場合、横間隔約 80 cm、対面間隔約 120 cm、(最大 55 名様)
- ・1 卓 4 名掛の場合、横間隔約 100 cm、対面間隔約 120 cm、(最大 44 名様)

※お客様のご意向で上記推奨人数を超える場合は、ご相談の上、対応をさせていただきます。

【披露宴会場の衛生対策】

- ・ウイルスブロックの使い捨て紙おしぼりを卓上に設置し、いつでもご利用いただけるようにいたします。
- ・お酌、グラスやお猪口の回し飲みは避けていただくようご案内させていただきます。
- ・提供する料理は、個人盛りとし、大皿盛りのご提供は控えさせていただきます。
- ・使用するお皿・グラス・シルバー類は使用前の消毒、使用後の洗浄を徹底致します。
- ・テーブル、いす等は披露宴開始前に清拭消毒をいたします。
- ・披露宴会場等ドアの開閉は、従業員が手袋を着用のうえご案内し、各ドアはできる限り開放し、

原則お客様が触れる機会がないよう、ご案内させていただきます。

- ・余興を行う際は、列席者と十分な間隔を設けた上で実施可とさせていただきます。
- ・大声を発する余興等については、ご遠慮いただくものと致します。
- ・マイクについては、使用の都度、消毒を徹底いたします。
- ・迎賓、送賓を行う場合は、人が密集しないよう、係員によりご案内させていただきます。
- ・披露宴会場内に空気清浄機を設置しております。
- ・会場内でご気分が悪くなった場合は、決してご無理をなさらず、速やかにスタッフにお申し出ください。

4. 写真・ビデオ撮影

- ・集合写真を撮影する場合は、直前までマスクを着用し、ご列席の皆様には、会話を控えていただくようご案内させていただきます。
- ・スナップ写真を撮影する際には、密集となることのないポーズにてご案内させていただきます。

5. エントランス・控室

- ・テーブル、ソファー、ドアノブ、階段の手すり等、不特定多数の人が触れる可能性のある箇所については、定期的な清拭消毒を実施致します。
- ・他の結婚式参列者と重なることのないようなタイムスケジュール、動線に配慮させていただきます。
- ・エントランス、控室等の館内は、参列者が密になることのないようレイアウトさせていただき、全員の方にマスクの着用をお願い申し上げます。
- ・更衣室は4畳のスペースとなりますため、常に換気を行い、一度に入室できるお客様を2名様までに制限させていただきます。
- ・各控室の清拭消毒を行いますため、各部屋へのご利用の際にはご案内までにお時間を頂戴することがございます。
- ・ご披露宴のお開き後のお着替えやお待合室のご利用に関しても、密になることのないようレイアウトさせていただき、ご人数に配慮しながらご案内させていただきます。

6. トイレ

- ・ドアノブ、蛇口、手洗いシンク等は、定期的に清拭消毒を行います。
- ・ご利用後はトイレの蓋を閉めてから流すよう表示をさせていただき、ご協力をお願い申し上げます。
- ・使い捨てのペーパータオルをご用意し、衛生管理に努めます。
- ・手を洗う場所には液体せっけん、手指消毒剤等を設置させていただきます。

7. 従業員

- ・従業員及び結婚式に係わる関連スタッフは、始業前及び実務開始前の検温、体調確認を徹底し、体調不良者については、他者と接することの無いよう配慮し、自宅で静養させるようにし、出勤を停止としております。
- ・従業員及び結婚式に係わる関連スタッフは、始業前及び実務開始前に手洗い又は手指消毒を徹底致します。
- ・スタッフの手洗い、うがい、アルコール消毒の徹底、出勤前に最寄り駅にて手洗い、うがいの実施致します。
- ・お客様のご要望によってはマスクだけではなく、手袋の着用もさせていただきます。

8. お打合わせ

- ・新規のご見学、ご結婚式をお控えのお客様のご要望によりオンラインでの打ち合わせが可能な環境を整えさせていただきます。またご来館前に、最寄り駅にて、手洗いうがいの励行をお願いいたします。
- ・フェア等のイベント開催にあたっては、予め混雑しない様、日程、時間、人数を調整させていただきご案内させていただきます。

たきます。

9. その他

- ・ご結婚式当日のヘアメイクやお着付けなど新郎新婦様の体に直接触れる場合は、手洗いをよりこまめにするなどにより、接触感染対策を十分行わせていただきます。
- ・高齢者や持病のある方については、感染した場合の重症化リスクが高いことから、お客様側と相談しながらご参列の場合は慎重に対応させていただきます。
- ・万が一感染症が発生した場合に備え、個人情報の取扱いに十分注意しながら、ご参列者の名簿を管理させていただきますことをご理解いただきますようお願い申し上げます。
- ・従業員が濃厚接触者となった場合、もしくは感染が発覚した場合、保健所の指導に従い適切な対応を致します。
- ・このガイドラインは、結婚式に係わる、パートナー企業、納入事業者等にも説明し、準拠を求めることと致します。
- ・営業再開にあたっては、新郎新婦様に事前に十分な説明を行い、ご理解を求めたうえで、安全面を最優先に考慮させていただきます、結婚式を実施することと致します。

【付記】

以上、萬屋本店における『新型コロナウイルスの感染拡大防止のガイドライン』でございます。

このガイドラインは政府や自治体等の対応方針をふまえ、特効薬や新薬の開発などが進み、状況の変化がありましたら、その時の情勢に最適な対応ができるよう随時見直しを行って参ります。

何かご不明な点やご相談等ございましたら、担当スタッフもしくは萬屋本店までご連絡くださいませ。

ご両家様の大切なご結婚式でございますのでスタッフ一同、誠心誠意、真摯に努めて参ります。

皆様のご理解を賜りますようお願い申し上げます。